

Všeobecné obchodní podmínky HEIPARK

Všeobecné obchodní podmínky (dále také „VOP“) pro online objednávku a nákup dárkových poukazů na stránkách www.heipark.cz

Níže bychom Vám chtěli představit naše Všeobecné obchodní podmínky, které se vztahují na všechny služby poskytované prostřednictvím Heipark.cz. Na webové stránce www.heipark.cz nabízíme k prodeji ubytování, dárkové poukazy a doplňkové služby Hotelu HEIPARK.

Jestliže pro účely těchto VOP používáme výraz „my“ nebo „naše“, myslíme tím společnost ROMOTOP spol. s r.o., Komenského 325, 742 01 Suchdol nad Odrou IČ:47678186, která je zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C4205 (dále jen „HEIPARK“ nebo „Společnost“).

1. Uzavření smlouvy

1.1. Objednáním služeb na stránce www.heipark.cz projevujete vůli uzavřít smlouvu (dále jen „Smlouvu“) mezi vámi a HEIPARK. Tyto VOP jsou nedílnou součástí uzavírané Smlouvy. Smlouva a VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „Občanský zákoník“).

1.2. Kliknutím na „Rezervovat“ nebo „Zaplatit kartou“ činíte závaznou objednávku služeb, které se nachází v nákupním košíku. Bezprostředně poté, co tímto způsobem odešlete objednávku, vám na vámi sdělenou adresu zašleme potvrzovací email. Jakmile tento potvrzovací email obdržíte, znamená to, že jsme společně uzavřeli Smlouvu, užití ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se vylučuje. Myslete prosím na to, že rezervované služby, tedy služby, za které platíte bankovním převodem, vám bude potvrzeno bezprostředně poté, co obdržíme vaši platbu za služby. Zaplaťte za něj prosím bez zbytečného odkladu, poté co obdržíte potvrzovací email, nejpozději však do 7 dní.

2. Cena služby

2.1. Cenou služby se rozumí cena služby v nabídce na internetových stránkách v čase, kdy nám vaše objednávka byla zaslána. Vystavené ceny zahrnují daň z přidané hodnoty a případné další daně a poplatky dle platné legislativy.

3. Placení

3.1. Přijímáme všechny formy plateb, které jsou uvedeny na stránkách www.heipark.cz včetně převodu na účet a platby platebními kartami. Všechny případné poplatky za platbu platebním nástrojem, který si zvolíte, hradíte sami a nejsou součástí ceny objednávky.

3.2. Jestliže platíte za objednávku platební kartou, strhnou se prostředky z účtu bezprostředně po zadání a odeslání objednávky.

4. Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

4.1. Storno podmínky, které se uplatňují v případě rezervace ubytování:

V případě zrušení rezervace, si hotel vyhrazuje možnost uplatnit storno podmínky:

- 20% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 30 až 15 dní před nástupem na pobyt
- 50% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 14 až 7 dní před nástupem na pobyt
- 80% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 1 až 6 dní před nástupem na pobyt
- 100% z ceny, pokud dojde k jeho zrušení v den nástupu na pobyt

Rezervaci lze zrušit kliknutím na odkaz ve spodní části potvrzovacího e-mailu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

4.2. Odstoupení od smlouvy, které se uplatňuje v případě dárkových poukazů:

V případě, že Kupující je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu (zakoupil Dárkový poukaz HEIPARKU) prostřednictvím Internetového obchodu, je oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od převzetí Dárkového poukazu, přičemž postačuje, aby odstoupení v průběhu této lhůty odeslal

4.2.1. Při odstoupení od Smlouvy je Kupující povinen předat Dárkový poukaz HEIPARKU, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení. Při odstoupení od Smlouvy Prodávající zneplatní Dárkový poukaz HEIPARKU dle jeho evidenčního čísla a ten již dále nebude možno využít. Kupující zodpovídá za to, že nepředá evidenční číslo ani Dárkový poukaz HEIPARKU třetím osobám poté, co využije svého práva odstoupit od Smlouvy.

4.2.2. HEIPARK vrátí Kupujícímu v případě odstoupení od Smlouvy přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od odstoupení.

4.2.3. V případě, že byl Dárkový poukaz uplatněn v plné výši, Kupující nemá právo odstoupit od Smlouvy.

4.2.4. Nevyužitý dárkový poukaz vám nemůžeme vyměnit za jiný, ani jej nemůžeme proplatit nebo prodloužit jeho platnost.

5. Refundace

5.1. Jakékoliv refundace a zpětné platby jsou automaticky navráceny na účet, ze kterého byla uhrazena objednávka. Při platbě z účtu vám bude platba vrácena na účet, ze kterého byla odeslána. Jestliže jste platili platební kartou, budou prostředky zaslány na účet, ze kterého bylo placeno.

6. Řešení sporů

Vzájemné spory mezi smluvními stranami řeší obecné soudy České republiky. Zavazujeme se usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů se zákazníkem. Mimosoudní vyřizování stížností zajišťujeme prostřednictvím elektronické pošty na adrese: info@heipark.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zasíláme na adresu jeho elektronické pošty nebo jiným vhodným způsobem.

7. Ochrana osobních údajů

Přístupem na webové stránky společnosti ROMOTOP spol. s r.o., areál HEIPARK, jejich používáním a/nebo poskytnutím svých osobních údajů potvrzujete, že souhlasíte se shromažďováním a zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb, o ochraně osobních údajů a s účinností od 25.5.2018 Obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR), za účelem vyřízení Vaší objednávky, dotazu či jiné služby poskytované na těchto webových stránkách. Souhlas je poskytován na dobu do jeho odvolání. Provozovatel webových stránek jedná zcela v souladu s právními předpisy a Vámi poskytnuté osobní údaje budou dle zákona zabezpečeny a použity pouze pro realizaci poskytovaných služeb nebo v případech, kdy to provozovateli bude ukládat nebo umožňovat zákon.

Vaše osobní údaje v žádném případě provozovatel neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Vaše osobní údaje budou využity výhradně za účelem realizace objednávky, dotazu či jiné služby a slouží také pro vyhotovení daňového dokladu, identifikaci Vaší platby bankovním převodem nebo ke správnému vyúčtování Vaší objednávky. Pokud využijete své právo a písemně vyjádříte svůj nesouhlas s evidencí svých osobních údajů, v takovém případě provozovatel webových stránek tyto údaje odstraní ze své databáze v nezbytně nutném rozsahu.

S pozdravem,

ROMOTOP spol. s r.o.
Komenského 325, 742 01 Suchdol nad Odrou
IČ: 47678186
DIČ: CZ47678186

Obchodní podmínky byly vydány dne 01.04.2021